



Assistenza Tecnica Hardware / Software

Descrizione	Costo	U.M.	Note
Diritto di chiamata	€ 15,00	Cad.	
Su Personal Computer Client Windows 9X/XP/2000/Vista/Linux	€ 30,00	Oraria	Diritto di chiamata non dovuto se l'assistenza dura più di 2 ore nella zona di Sassari e Hinterland
Su Personal Computer Server 2000/2003/Linux	€ 45,00	Oraria	Diritto di chiamata non dovuto se l'assistenza dura più di 2 ore nella zona di Sassari e Hinterland
Contratto di Assistenza 5 Ore	€ 130,00	Forfait	(si risparmiano 4 €/ora) Scadenza ore dopo 12 mesi Intervento entro 48 ore comprende 1 ora di assistenza remota gratuita (conteggiata al minuto, richiede connessione ADSL) Senza diritti di chiamata
Contratto di Assistenza 10 Ore	€ 250,00	Forfait	(si risparmiano 5 €/ora) Scadenza ore dopo 24 mesi Intervento entro 48 ore comprende 2 ore di assistenza remota gratuita (conteggiata al minuto, richiede connessione ADSL) Senza diritti di chiamata
Contratto di Assistenza 20 Ore	€ 480,00	Forfait	(si risparmiano 6 €/ora) Scadenza ore dopo 24 mesi Intervento entro 48 ore comprende 2 ore di assistenza remota gratuita (conteggiata al minuto, richiede connessione ADSL) Senza diritti di chiamata
Contratto di Assistenza a Forfait	€ 200,00	PC Client	Durata 12 Mesi... Richiede startup iniziale di 30,00 € a macchina per eseguire diagnostica, controlli vari e creazione delle immagini di ripristino del Computer. PROMOZIONE: Importo non dovuto fino al 15/09/2007 Intervento entro 24/48 ore comprende assistenza remota gratuita (per la durata del contratto, richiede connessione ADSL) Senza diritti di chiamata Per ulteriori dettagli fare riferimento al contratto Ogni PC deve avere un Sistema Antivirus installato e aggiornato. Eventuali assistenze dovute ad un Antivirus non aggiornato o scaduto verranno fatturate a parte. Il Contratto a Forfait non può essere richiesto in presenza di Norton Antivirus o Norton Internet Security, a causa delle notevoli problematiche e della indiscutibile inaffidabilità

Servizi Reinstallazione Sistema Operativo

Descrizione	Costo	U.M.	Note
Reinstallazione Sistema Operativo Client (Win98/2000/XP) – Base	€ 50,00	Forfait	Comprende il solo S.O. + Driver di base. Sono escluse Patch di Windows, Antivirus o altri Programmi
Reinstallazione Sistema Operativo Client (Win98/2000/XP) – Completa	€ 80,00	Forfait	Comprende oltre al S.O. e i Driver, l'installazione del Kit Software OpenFree . Comprende l'installazione di: - Antivirus (Demo oppure Free per uso personale o Vs Licenza) - Le Patch di Windows disponibili al momento dell'intervento - Mozilla Firefox + Thunderbird (alternativa più sicura a IE + OE) - PDF Creator (per creare file PDF) - Adobe Reader (per leggere i file PDF) - 7Zip (ottimo sostituto openSource di WinZip... in Italiano) - OpenOffice.org (la Migliore alternativa a Microsoft Office)
Installazione Kit Software OpenFree	€ 30,00	Forfait	
BackUp e Ripristino Dati	€ 50,00	Forfait	Il Cliente DEVE indicare se oltre alle normali cartelle (Desktop, Documenti, Posta etc) ci sono dati di programmi particolari che salvano in altre cartelle ed indicare percorsi ed eventuali modalità di recupero o password di accesso.

Servizio rimozione Virus

Descrizione	Costo	U.M.	Note
Rimozione di Virus, Spyware o Altro Malware	€ 30,00	Oraria	Potrebbe essere necessaria la scansione di dischi fissi, operazione in genere molto lunga (dipende dal tipo di Antivirus) e che potrebbe nei casi più gravi, non risolvere totalmente il Problema.

Recupero Dati da supporti danneggiati

Premessa:

Il recupero dei dati è una procedura piuttosto delicata che va fatta da personale esperto.
E' possibile eseguire il recupero dei dati solo da supporto parzialmente danneggiati, es HDD con alcuni settori difettosi o con partizione illeggibile.
Se invece l'HDD non viene nemmeno visto dal BIOS all'avvio del PC, potrebbe essere necessario spedirlo presso un centro dotato di Camera Bianca.

Recupero dati da Floppy Disk	Forfait	€ 25,00	Indipendentemente dalla riuscita del recupero
Recupero dati da Disco Rigido	Oraria	€ 50,00	Se non è possibile recuperare nessun dato verrà conteggiata come una normale assistenza generica.

Prodotti Correlati

Descrizione	Costo	U.M.	Note
Sistema Antivirus NOD32 1 Licenza Full	€ 58,33	Cad.	
Sistema Antivirus NOD32 1 Licenza Agg.	€ 45,83	Cad.	
Sistema Antivirus NOD32 Multilicenza Full	€ 49,00	Cad.	Le Multilicenze partono da 2. Oltre le 9 ci sono ulteriori sconti
Sistema Antivirus NOD32 Multilicenza Agg.	€ 39,20	Cad.	Le Multilicenze partono da 2. Oltre le 9 ci sono ulteriori sconti
Gruppo di Continuità APC CS 500VA	€ 95,00	Cad.	Mantiene PC + Monitor per circa 15 minuti.
Gruppo di Continuità APC CS 650VA	€ 105,00	Cad.	Mantiene PC + Monitor per circa 20 minuti.
Gruppo di Continuità KRAUN K-650	€ 90,00	Cad.	Mantiene PC + Monitor per circa 20 minuti.
Gruppo di Continuità KRAUN K-1200	€ 100,00	Cad.	Fino a Due PC+ Monitor collegabili tramite Multipresa.
Masterizzatore DVD	€ 45,00	Cad.	Varie Marche con Software di Masterizzazione. Compresa installazione.
HDD Esterno su USB 80Gb	€ 85,00	Cad.	Compresa nel prezzo installazione del Software OpenSource Cobian BackUp e Configurazione